

スターツ証券

「ネット照会サービス」及び 「電子交付サービス」操作ガイド

1. サービス概要と留意点など
2. 初回ログイン方法について
3. ネット照会サービスについて
4. 電子交付サービスについて

1. サービス概要と留意点など

☞ ネット照会サービス及び電子交付サービスとは

「ネット照会サービス」は、インターネットを利用し、お客さまがパソコンやスマートフォン等でお預かり残高やお取引履歴をご確認いただけるサービスです。

「電子交付サービス」は取引報告書や取引残高報告書などの各種お取引のお知らせをお客様のパソコン、スマートフォン等でご確認いただけるサービスです。

1. ご利用時間

平日・休日 6:00～27:00

※月に1回システムメンテナンスを行います。詳細は弊社ホームページのお知らせをご確認ください。

2. お申込方法

●手続きについては、証券事業部までご連絡ください。(03-3686-2511)

お申込受付後、お客様あてに簡易書留にて、ログイン情報をお送りします。

(支店番号・口座番号・初期ログインパスワード)

●スターツ証券電子交付サービス約款の内容にご承諾いただいたお客様についてご利用になれます。

3. ご留意事項

●各種履歴・各報告書はネット照会サービス及び電子交付サービスお申込受付完了後の作成分から照会が可能となります。お申込以前の作成分は本サービスでは照会できません。

●電子交付サービス上での照会可能期間は作成後5年間です。

各種報告書はPDF方式で作成されますので、必要に応じてお客様のパソコン等への保存や紙への印刷等を行ってください。※PDF閲覧ソフトが必要です。

●従来の郵便はがき・封書との併用はできません。

●携帯電話（ガラケー）はご利用できません。

●当社が推奨する動作環境、ブラウザソフト、バージョン等が必要です。それら環境のご用意はお客様のご負担でお願いします。また、本サービス利用にあたり発生するインターネット利用に伴う通信費はお客様のご負担となります。

推奨稼働環境 PC	Windows7	Windows8.1	Windows10
Microsoft IE11.0	○	○	○
Mozilla Firefox30.0	○	○	-
Mozilla Firefox40.0	-	-	○
Google Chrome36.0	○	○	○

推奨稼働環境 スマホ・タブレット	ios	Android
Safari7.0	○	-
Android 標準ブラウザ	-	○
Google Chrome36.0	○	○

2. 初回ログイン方法について

1. スターツ証券ホームページからログインをクリック



電子交付サービスのログイン画面が開きます。

2. お申込後、初めてログインされる方

弊社から書留郵便でお届けする **支店番号・口座番号・初期ログインパスワード** を入力

ログイン	
支店番号	<input type="text"/>
口座番号	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/> ※ ソフトキーボードを使う
セキュリティのため、パスワードのご入力にはソフトキーボードのご利用をおすすめいたします。	
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> ログイン クリア </div>	

ご利用上の注意

- お取引を終了す
- ブラウザの「戻
- 30分以上操作さ

※連続で9回、入力を間違えた場合、ロックされてログインができなくなります。

ロック解除のご依頼は、弊社証券事業部担当者（03-3686-2511）へご連絡下さい。

※ログインに関するお問い合わせの際は、ご本人確認をさせていただきます。

3.初めてログイン⇒パスワード変更画面が自動表示

トップ	口座管理	電子交付
ログインパスワード変更	メールアドレス登録	

ログインパスワード変更

現在のパスワード	<input type="password"/> ※ソフトキーボードを使う。
新パスワード	<input type="password"/> ※ソフトキーボードを使う。
新パスワードの確認	<input type="password"/> ※ソフトキーボードを使う。

変更する

クリア

- パスワードは4桁以上20桁以内の半角英数字で入力してください。
- 新パスワードは"00000"や"aaaaaaa"などの同一文字のパスワードは設定できませんが、



トップ	口座管理	電子交付
ログインパスワード変更	メールアドレス登録	
ログインパスワード変更		
現在のパスワード	<input type="password"/>	
新パスワード	<input type="password"/>	
新パスワードの確認	<input type="password"/>	
	変更する	クリア

パスワード設定ルール

英数記号半角 6 桁以上 20 桁まで
 ※同一文字 11111 などとは不可です。

初回ログインで入力した
 初期ログインパスワードを入力し
 てください。

↓

①お客様が今後使用する新パ
 ードを入力してください。

②確認のため、①と同じ新パ
 ードを入力してください。

↓

変更するボタンをクリックして
 ください。

ご自身で登録されたパスワードを忘れた場合は、
 弊社証券事業部担当者（03-3686-2511）へご相談ください。

4.パスワード変更完了



トップ	口座管理	電子交付
ログインパスワード変更	メールアドレス登録	
ログインパスワード変更完了		

パスワード変更が完了しました。

この画面が表示されたらパスワード変更完了です。
 以後、ログインの際は**新パスワード**をご利用ください。

※パスワードは安全のために定期的に変更されることをお勧めします。

3. ネット照会サービスについて

○照会ができる内容

※メニューに付いてある番号が参考画面の各番号とリンクしております。

メニュー	サービス画面	表示内容	反映 タイミング
①トップ	トップ	新着情報等	即時
②口座管理	口座情報照会	お客様情報（基本情報・住所・勤務先・振込先等）	翌朝
	口座開設状況照会	特定口座・NISA等の口座開設状況	翌朝
③資産管理	保有資産預かり照会	前日時点の約定ベースでの全資産の残高	翌朝
	資産明細	上記保有資産の明細	翌朝
	取引履歴	過去18ヶ月分の全商品の約定、入出金・振替の履歴	即時
	トータルリターン通知照会	投資信託の分配金などを含めたトータル損益	翌朝
④各種照会	特定口座日別損益照会	最大過去2年間の特定口座内の日別の損益明細	翌朝
	特定口座損益明細照会	最大過去2年間の特定口座内の日別・銘柄別の損益明細	翌朝
⑤株式	株式注文照会	当日分の株式の注文内容（未約定を含む）	即時
	株式約定照会	当日分の株式の約定内容	即時
	株式預り証券照会	約定ベースでの株式の残高	即時
	株式注文履歴照会	過去20営業日分の株式の注文内容（未約定を含む）	即時
	株式預り明細照会	受渡ベースでの株式の残高	受渡日前日の17時以降
⑥投資信託	投資信託預り証券照会	投資信託の残高	翌朝
⑦累積投資・MRF	MRF 残高照会	MRF の残高	翌朝

○ネット照会サービスの参考画面

各番号のメニューをクリックして頂きますと、メニュー表に記載の各サービス内容が閲覧可能です。

STARTS スターツ証券株式会社

ログアウト

① トップ ② 口座管理 ③ 電子交付 ④ 資産管理 ⑤ 各種照会 ⑥ 株式 ⑦ 投資信託 累積投資・MRF

新着情報

ただいま新着情報はございません。

0353 様へのご連絡

ただいまご連絡はございません。

メールでのお問い合わせ: ekoufu@starts.co.jp
電話でのお問い合わせ: 03-3686-2511 お問い合わせ窓口

4. 電子交付サービスについて

1. スターツ証券ホームページからログインをクリック⇒トップ画面
⇒電子交付⇒信書照会をクリック

STARTS スターツ証券株式会社

ログアウト

トップ 口座管理 電子交付 資産管理 各種照会 株式 投資信託 累積投資・MRF

信書照会 運用報告書照会 目論見書照会

新着情報

ただいま新着情報はございません。

5973 様へのご連絡

ただいまご連絡はございません。



2. 信書照会画面

STARTIS スターン証券株式会社

トップ 口座管理

信書照会 運用報告書照会

信書照会

受信年月 201805 x ~ 201904 yyyy mm

報告書種類 全て

状態 全て 開封済 未開封

検索 クリア

受信年月

作成された期間を指定したい場合にご利用ください。

●初期値は当月から過去 1 年間でセットされています。

●検索例

①2019 年 5 月に作成されたものだけ照会したい。

(201905~201905)

②2019 年 5 月から 7 月までの 3 カ月分を照会したい。

(201905~201907)

※ご留意事項

電子交付サービスお申込み以前にお客様にお届けした取引残高報告書などの報告書は表示できません。



3. 検索結果の表示

検索条件のセットが完了したら⇒**検索**ボタンをクリック

STARTIS スターン証券株式会社

ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

信書照会 運用報告書照会

信書照会

受信年月 201805 x ~ 201904 yyyy mm

報告書種類 全て

状態 全て 開封済 未開封

検索 クリア

1 度セットした条件を初期値に戻したい場合は**クリア**をクリックしてください。



4. 検索結果の表示



STARTS スタート証券株式会社

ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

信書照会 通用報告書照会

信書照会

受信年月: 201805 ~ 201904 yyyymm

報告書種類: 全て

状態: 全て 開封済 未開封

検索 クリア

見たい報告書の名称をクリックしてください。

10件表示

状態	受信年月日	報告書種類	件名
開封済	2019/04/10	取引報告書 (株式)	「取引報告書 (株式)」電子交付のお知らせ

メールでのお問い合わせ: ekoufu@starts.co.jp
電話でのお問い合わせ: 03-3686-2511 お問い合わせ窓口

5. クリックした報告書が表示されます。
印刷や PDF 形式での保存ができます。

見
本

取引報告書（株式）

お客様コード

約定年月日 受渡月日
2019年 4月 17日 4月 22日

2019年 4月 17日 作成

ご報告させていただきます。下記のとおり取引がございましたのでご報告いたします。

No.	売		銘柄名				銘柄コード	預り区分						
	取引種類	市場	自委	特定口座	数量	単 価	円	約定金額	円	手数料	円	消費税等	円	受渡金額
1	買	トヨタ自動車				7203-0		保護預り						
	普通取引	東京	委託		100 株	6.820		682000		6479		518		688997
決算期：9-3/末														
2														
3														

《ご注意》

▼上記ご報告には譲渡益を含んでおりません。なお、特定口座を開設されているお客様には、別紙にてお知らせいたします。

▼「お客様の受払金額」欄がマイナスの場合、お客様のお支払金額を表します。

お客様の受払金額
-688997 円

投資者の皆様へ

スターツ証券株式会社
取扱店 部店-101



6. ログアウト

STARIS スターツ証券株式会社

ログアウト

トップ

口座管理

電子交付

信書照会 運用報告書照会

信書照会

受信年月	201805 x ~ 201904 yyyymm
報告書種類	全て
状態	<input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 開封済 <input checked="" type="radio"/> 未開封

検索

クリア



ログアウト

ご利用ありがとうございました。

閉じる

サービス利用申込、その他ご不明点は証券事業部へお問い合わせください。
03-3686-2511（営業時間 平日 9：00～16：00）