

# スターツ証券電子交付サービス 操作ガイド

サービス利用申込、その他ご不明点は証券事業部へお問い合わせください。  
03-3686-2511（営業時間 平日 9:00～17:00）

## 電子交付サービスのご案内

スタート証券電子交付サービスは取引報告書や取引残高報告書などの各種お取引のお知らせをお客様のパソコン、スマートフォン等でご確認いただけるサービスです。

### 1.ご利用時間

平日・休日 6:00～27:00

※月に1回システムメンテナンスを行います。詳細は弊社ホームページのお知らせをご確認ください。

### 2.お申込方法

●手続きについては、証券事業部までご連絡ください。(03-3686-2511)

お申込受付後、お客様あてに簡易書留にて、ログイン情報をお送りします。

(支店番号・口座番号・初期ログインパスワード)

●スタート証券電子交付サービス約款の内容にご承諾いただいたお客様についてご利用になれます。

### 3.ご留意事項

●各報告書は電子交付サービスお申込受付完了後の作成分からの照会が可能となります。お申込以前の作成分は本サービスでは照会できません、

●電子交付サービス上での照会可能期間は作成後5年間です。

各種報告書はPDF方式で作成されますので、必要に応じてお客様のパソコン等への保存や紙への印刷等を行ってください。※PDF閲覧ソフトが必要です。

●従来の郵送はがき・封書との併用はできません。

●携帯電話（ガラケー）はご利用できません。

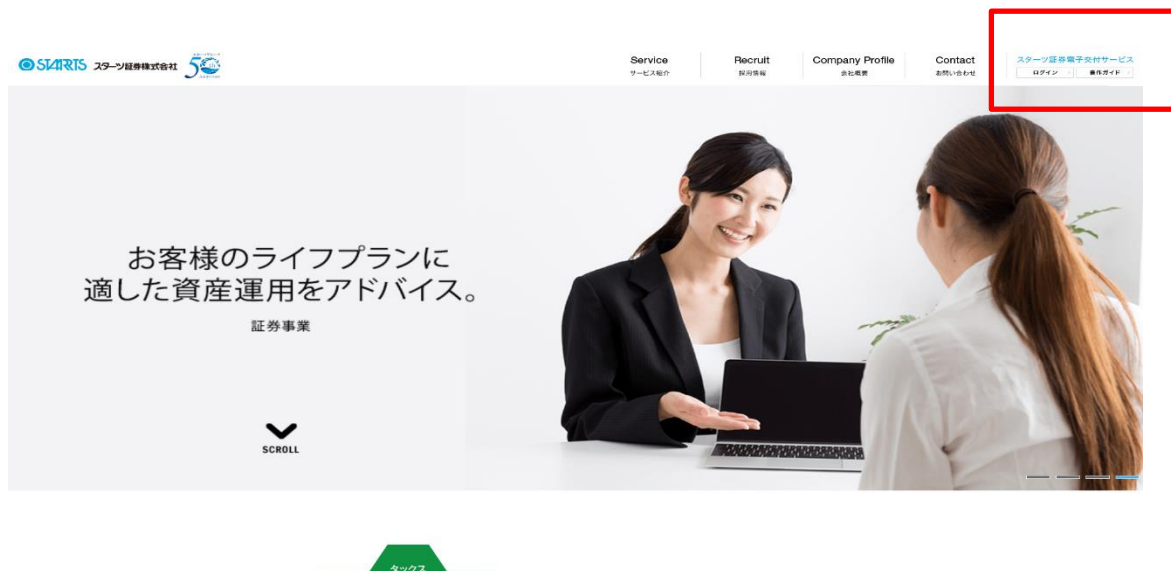
●当社が推奨する動作環境、ブラウザソフト、バージョン等が必要です。それら環境のご用意はお客様のご負担でお願いします。また、本サービス利用にあたり発生するインターネット利用に伴う通信費はお客様のご負担となります。

推奨稼働環境 PC	Windows7	Windows8.1	Windows10
Microsoft IE11.0	○	○	○
Mozilla Firefox30.0	○	○	-
Mozilla Firefox40.0	-	-	○
Google Chrome36.0	○	○	○

推奨稼働環境 スマホ・タブレット	ios	Android
Safari7.0	○	-
Android 標準ブラウザ	-	○
Google Chrome36.0	○	○

# 初回ログイン方法

1. スターツ証券ホームページからログインをクリック



電子交付サービスのログイン画面が開きます。

2. お申込後、初めてログインされる方

弊社から書留郵便でお届けする支店番号・口座番号・初期ログインパスワード  
を入力

又字サイズ

STARTS スターツ証券株式会社

ログイン	
支店番号	<input type="text"/>
口座番号	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/> ※ ソフトキーボードを使う

セキュリティのため、パスワードのご入力にはソフトキーボードのご利用をおすすめいたします。

ご利用上の注意

- お取引を終了するときは「終了」をクリックしてください。
- ブラウザ
- 30分

※連続で9回、入力を間違えた場合、ロックされてログインができなくなります。

ロック解除のご依頼は、弊社証券事業部担当者（03-3686-2511）へご連絡下さい。

※ログインに関するお問い合わせは、ご本人確認をさせていただきます。

### 3.初めてログイン⇒パスワード変更画面が自動表示

◎STARTS スターズ証券株式会社 ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

ログインパスワード変更 | メールアドレス登録

#### ログインパスワード変更

現在のパスワード	<input type="password"/> ※ソフトキーボードを使う。
新パスワード	<input type="password"/> ※ソフトキーボードを使う。
新パスワードの確認	<input type="password"/> ※ソフトキーボードを使う。

• パスワードは4桁以上20桁以内の半角英数字で入力してください。  
• 新パスワードは"00000"や"aaaaaaa"などの同一文字のパスワードは設定できませんが、



◎STARTS スターズ証券株式会社 ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

ログインパスワード変更 | メールアドレス登録

#### ログインパスワード変更

現在のパスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/> ① ※ソフトキーボードを使う。
新パスワードの確認	<input type="password"/> ② ※ソフトキーボードを使う。

パスワード設定ルール  
英数記号半角 6桁以上 20桁まで  
※同一文字 11111 などは不可です。

は設定できませんが、

初回ログインで入力した  
初期ログインパスワードを入力し  
てください。



①お客様が今後使用する新パ  
スワードを入力してください。

②確認のため、①と同じ新パ  
スワードを入力してください。



変更するボタンをクリックして  
ください。

ご自身で登録されたパスワードを忘れた場合は、  
弊社証券事業部担当者（03-3686-2511）へご相談ください。

#### 4.パスワード変更完了



STARTIS スターズ証券株式会社 ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

ログインパスワード変更 メールアドレス登録

ログインパスワード変更完了

パスワード変更が完了しました。

この画面が表示されたらパスワード変更完了です。  
以後、ログインの際は**新パスワード**をご利用ください。

**※パスワードは安全のために定期的に変更されることをお勧めします。**

# 各報告書の照会方法

1. スタート証券ホームページからログインをクリック⇒トップ画面  
⇒電子交付⇒信書照会をクリック

STARTIS スタート証券株式会社

文字サイズ - +

ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

新着情報  
ただいま新着情報はございません。

テストユーザ7900001様へご連絡  
ただいまご連絡はございません。



## 2. 信書照会画面

STARTIS スタート証券株式会社

トップ 口座管理

信書照会 運用報告書照会

信書照会

受信年月 201805 x | ~ 201904 yyyy mm

報告書種類 全て

状態  全て  開封済  未開封

検索 クリア

### 受信年月

作成された期間を指定したい場合にご利用ください。

●初期値は当月から過去 1 年間でセットされています。

### ●検索例

①2019年5月に作成されたものだけ照会したい。

(201905~201905)

②2019年5月から7月までの3ヵ月分を照会したい。

(201905~201907)

### ※ご留意事項

電子交付サービスお申込み以前にお客様にお届けした取引残高報告書などの報告書は表示できません。



### 3. 検索結果の表示

検索条件のセットが完了したら⇒**検索**ボタンをクリック

STARTS スタート証券株式会社

ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

信書照会 運用報告書照会

信書照会

受信年月 201805 x ~ 201904 yyyyymm

報告書種類 全て

状態  全て  開封済  未開封

検索 クリア

1度セットした条件を初期値に戻したい場合は**クリア**をクリックしてください。

### 4. 検索結果の表示

STARTS スタート証券株式会社

ログアウト

トップ 口座管理 電子交付

信書照会 運用報告書照会

信書照会

受信年月 201805 ~ 201904 yyyyymm

報告書種類 全て

状態  全て  開封済  未開封

検索 クリア

10件表示

状態	受信年月日	報告書種類	件名
開封済	2019/04/10	取引報告書 (株式)	「取引報告書 (株式)」電子交付のお知らせ

見たい報告書の名称をクリックしてください。

メールでのお問い合わせ： [ekoufu@starts.co.jp](mailto:ekoufu@starts.co.jp)  
電話でのお問い合わせ： **03-3686-2511** お問合せ窓口

5. クリックした報告書が表示されます。  
印刷やPDF形式での保存ができます。

見本

### 取引報告書（株式）

	お客様コード		約定年月日	受渡月日
	7900001		2019年 4月 17日	4月 22日
			2019年 4月 17日 作成	

※取引が完了した立にありがとうございます。下記のとおり取引が整いましたのでご報告いたします。

No.	売買	銘柄名				銘柄コード	預り区分				
		取引種類	市場	自委	特定口座	数量	単価	約定金額	手数料	消費税等	受渡金額
						円	円	円	円	円	円
1	買	トヨタ自動車				7203-0	保護預り				
	普通取引	東京	委託		100 株	6.820		682000	6479	518	688997
		決算期：9-3/末									
2											
3											

<<ご注意>>

- ▼上記ご報告には譲渡益を含んでおりません。なお、特定口座を開設されているお客様には、別紙にてお知らせいたします。
- ▼「お客様の受払金額」欄がマイナスの場合、お客様のお支払金額を表します。

お客様の受払金額	
-688997	円

投資者の皆様へ

スター証券株式会社  
取扱店 部店-101

6. ログアウト

スター証券株式会社

ログアウト

トップ
口座管理
電子交付

信書照会
運用報告書照会

**信書照会**

受信年月	201805	×	~	201904	yyyymm
報告書種類	全て				
状態	<input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> 開封済 <input checked="" type="radio"/> 未開封				

検索

クリア



ログアウト

ご利用ありがとうございました。

閉じる