

「ネット照会サービス」及び「電子交付サービス」 操作ガイド

目次

I. サービス概要	P 1 ~ 2
1. ご利用時間	
2. お申込み方法	
3. ご留意事項	
4. 推奨動作環境	
II. 初回ログイン方法	P 2 ~ 3
III. サービス画面説明	P 4
1. トップ	P 4
2. 口座管理	P 4 ~ 6
3. 電子交付（電子交付サービス申込の方のみ利用可）	P 6 ~ 7
4. 資産管理	P 7 ~ 11
5. 各種照会	P 12
6. 株式	P 13 ~ 14
7. 投資信託	P 14 ~ 15
8. 累積投資・MRF	P 15

I サービス概要

「ネット照会サービス」とは、インターネットを利用し、お客様がパソコンやスマートフォン等でお預かり残高やお取引履歴をご確認いただけるサービスです。

「電子交付サービス」とは、取引報告書や取引残高報告書などの各種お取引のお知らせをお客様のパソコンやスマートフォン等でご確認いただけるサービスです。

1. ご利用時間

平日・休日 6:00～27:00

※月に1回システムメンテナンスを行います。詳細は弊社ホームページのお知らせをご確認ください。

2. お申込み方法

- 弊社ホームページ右上の【ネット照会・電子交付－申し込み・変更・解約等】タブよりお申込みいただけます。なお、お電話にてお申込みご希望の方は証券営業部までご連絡ください。(03-3686-2511)
お申込み受付後、お客様あてに簡易書留にてログイン情報をお送りします。
(支店番号・口座番号・初期ログインパスワード)
- 「電子交付サービス」をご希望の場合は、電子交付サービス約款の内容をご確認いただき、ご承諾ください。

3. ご留意事項

- 各種履歴・各報告書は「ネット照会サービス」及び「電子交付サービス」お申込み受付完了後のお取引から照会可能となります。お申込み以前のお取引内容は照会できません。
- 電子交付サービス上での照会可能期間は作成後5年間です。
各種報告書はPDF方式で作成されますので、必要に応じてお客様のパソコン等への保存や紙への印刷等を行ってください。※PDF閲覧ソフトが必要です。
- 従来の郵便はがき・封書との併用はできません。
- 携帯電話（ガラケー）はご利用できません。
- 当社が推奨する動作環境、ブラウザソフト、バージョン等が必要です。それら環境のご用意はお客様のご負担をお願いします。また、本サービス利用にあたり発生するインターネット利用に伴う通信費は、お客様のご負担となります。

4. 推奨動作環境

●PC

ブラウザ \ OS	Windows10 バージョン 22H2	Windows11
Microsoft Edge 95.0～114.0	○	○
Chrome 96.0～114.0	○	○
FireFox 96.0～113.0	○	○

●タブレット・スマートフォン

ブラウザ \ OS	iPadOS 15～16.5	iOS 15～16.5	Android 7, 7.1 8, 8.1 9, 10, 11, 12, 13
Safari	○	○	
Chrome 96.0～114.0			○

Ⅱ 初回ログイン方法

- ①スターツ証券ホームページトップ画面より、「ネット照会 電子交付」にカーソルを合わせ、「ログイン」をクリックするとログイン画面が開きます。



「ネット照会サービス」「電子交付サービス」お申込み、メールアドレスのご変更、パスワードをお忘れの方、「電子交付サービス」ご解約等をご希望のお客様は、「ログイン」下の「申し込み・変更・解約」をクリックし、必要事項をご入力の上お手続きをお願いいたします。

- ②お申込み後に初めてログインされる方は、弊社より簡易書留にてお送りしているログイン情報（支店番号/口座番号/初期パスワード）をご入力ください。

- パスワードを連続で9回誤った場合、アカウントロックがかかります。
解除は①トップ画面の「申し込み・変更・解約等」タブよりご依頼ください。

- ③初めてログインされる方は自動的にパスワード変更画面が表示されるので、任意のものへ変更をお願いいたします。

- 英数記号半角 6 桁以上 20 桁まで設定可能、同一文字 11111 などは設定できません。
●ご自身で設定されたパスワードをお忘れの場合は、①トップ画面の「申し込み・変更・解約等」タブより変更申し込みが可能です。なお、お電話にてお申込みご希望の方は証券営業部までご連絡ください。
(03-3686-2511)
●安全の為、パスワードは定期的に変更されることをおすすめします。

Ⅲ サービス画面説明

1. トップ画面

STARSIS スターズ証券株式会社

前回のログイン 2023/06/27 09:50 ログアウト

トップ 口座管理 電子交付 資産管理 各種照会 株式 投資信託 累積投資・MRF

① 新着情報
ただいま新着情報はございません。

② 皆様へのご連絡
新しい報告書が作成されました。

メールでのお問い合わせ: webadmin@starts.co.jp
電話でのお問い合わせ: 03-3686-2511

①新着情報

新着情報がある場合はリンクが表示されます。

②お客様へのご連絡

お客様へのご連絡がある場合はリンクが表示されます。

2. 口座管理

① トップ ② 管理 ③ 付 ④ 管理 各種照会 株式 投資信託 累積投資・MRF

ログインパスワード変更 メールアドレス登録 口座情報照会 口座開設状況照会

新着情報
ただいま新着情報はございません。

①ログインパスワード変更

ログインパスワードが変更できます。

※定期的に変更されることをおすすめします

トップ 口座管理 電子交付 資産管理 各種照会 株式 投資信託 累積投資・MRF

ログインパスワード変更 メールアドレス登録 口座情報照会 口座開設状況照会

ログインパスワード変更

現在のパスワード ※ソフトキーボードを使う。

新パスワード ※ソフトキーボードを使う。

新パスワードの確認 ※ソフトキーボードを使う。

変更する クリア

②メールアドレス登録

取引報告書や年間取引報告書等が更新された際に届くメールアドレスの変更ができます。

<変更手順>

①メインメールアドレスにチェックをいれて変更要求をクリックしてください。

選択	配信先	メールアドレス	端末
<input checked="" type="radio"/>	メインメールアドレス		P C
<input type="radio"/>	必須配信先		P C

変更要求 本登録 削除

②変更後のメールアドレスを入力して変更確認をクリックしてください。

メールアドレス変更要求

配信先: メインメールアドレス

メインメールアドレス:

メールアドレス:

端末: P C

変更確認 クリア 戻る

メールアドレス変更要求完了

変更要求を受けました。(メールアドレスはまだ変更されていません)

配信先: メインメールアドレス

メールアドレス:

端末: P C (変更前: P C)

・上記アドレスに「キーワード」通知メールを発行いたします。
「キーワード」を指定して、本登録の手続きを行ってください。
(メールの送受信はネットワークの状況により若干時間がかかる場合がございます)
・メールが届かない場合、お問い合わせください。

③ご入力いただいたメールアドレスにキーワードが届くので、最初の画面に戻り、本登録より届いたキーワードを入力して変更完了です。

選択	配信先	メールアドレス	端末
<input type="radio"/>	メインメールアドレス		P C
<input type="radio"/>	必須配信先		P C

変更要求 本登録 削除

メールアドレス本登録確認

配信先	メインメールアドレス
-----	------------

メールアドレス	
種別	P C (変更前: P C)

以上の内容で登録してよろしいでしょうか？

キーワード

③口座情報照会

お客様の基本情報や現住所、お振込情報等の証券口座情報をご確認いただけます。
ご変更がある場合は証券営業部までご連絡ください。(03-3686-2511)

④口座開設状況照会

お客様の口座開設状況をご確認いただけます。

3. 電子交付（電子交付サービス申込の方のみ利用可）

① トップ ② 口座 ③ 電子交付 資産管理 各種照会 株式 投資相談 業績投資・MRF

信書照会 運用報告書照会 目録見書照会

新着情報
ただいま新着情報はございません。

届へのご情報
新しい報告書が作成されました。

①信書照会 ※電子交付サービスご利用以前の報告書等はご確認いただけません。

受信年月・報告書種類・開封状態を設定して検索すると対象の信書が表示されるので、
クリックしてご確認ください。

トップ 口座管理 電子交付 資産管理 各種照会 株式 投資相談 業績投資・MRF

信書照会 運用報告書照会 目録見書照会

信書照会

受信年月 202004 ~ 202304 yyyymm

報告書種類 全て

状態 ☒ 全て ☐ 開封済 ☐ 未開封

1 / 2 10件表示

状態	受信年月日	報告書種類	件名
未開封	2023/04/13	取引報告書(累積投資)	「取引報告書(累積投資)」電子交付のお知らせ
開封済	2023/04/08	取引残高報告書	「取引残高報告書」電子交付のお知らせ
未開封	2023/03/15	取引報告書(累積投資)	「取引報告書(累積投資)」電子交付のお知らせ
未開封	2023/03/08	取引残高報告書	「取引残高報告書」電子交付のお知らせ

②運用報告書照会

運用年月・運用報告書名を設定して検索すると対象の運用報告書が表示されるので、クリックしてご確認ください。

※全て空欄でも検索可能です。

運用年	運用報告書名	サイズ
2023	グローバル株式インカム (毎月決算型)	804.2KB
2023	N Yダウジョーンズインデックス F (H欄)	1.6MB
2023	トヨタグループ株式ファンド	2.0MB
2023	スイス株式ファンド運用報告書	637.4KB
2023	グローバルインオープン (毎月決算型)	959.2KB
2023	グローバルインオープン (資産成長型)	852.0KB
2023	インド債券 (毎月) 運用報告書	2.5MB
2023	グローイングアジア株式オープン運用報告書	701.9KB

③目論見書照会

銘柄名・目論見書種類・目論見書種別・公開日を設定して検索すると対象の目論見書が表示されるので、クリックしてご確認ください。

※全て空欄でも検索可能です。

※この画面で照会できない目論見書をご確認されたい場合は、お手数ですが証券営業部までご連絡をお願いいたします。(03-3686-2511)

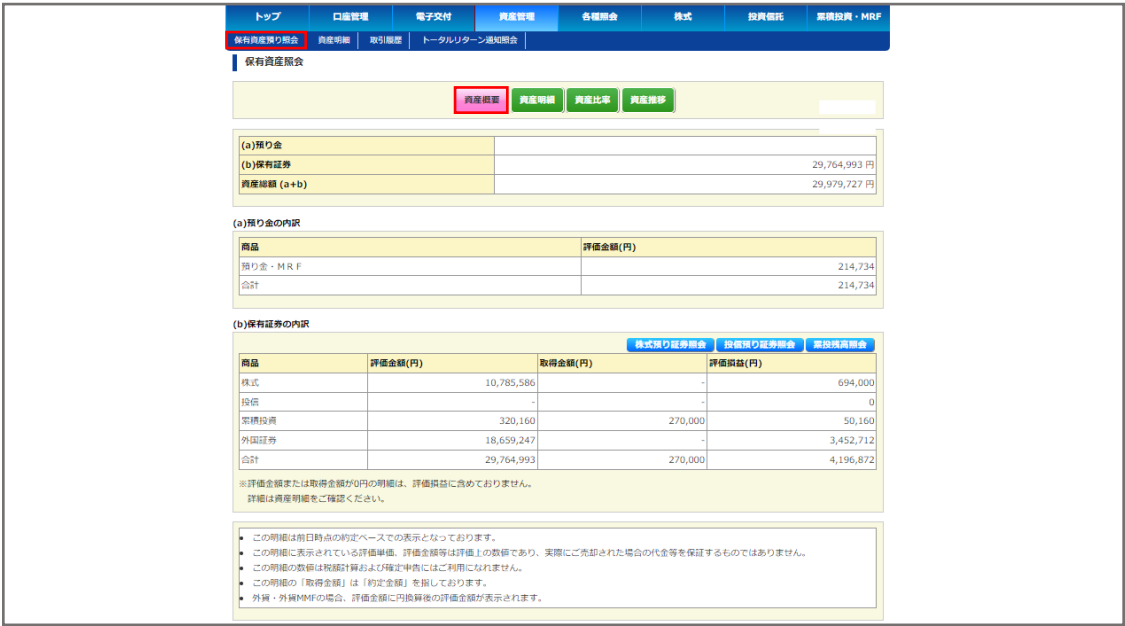
公開日	銘柄名	区分	状態	開示年月日	目論見書種類	目論見書種別	サイズ
2023/02/25	野村 M R F		未開覧		投資信託	目論見書	1.1MB
2022/08/20	野村 M R F		未開覧		投資信託	目論見書	1.2MB
2022/08/09	M S V 内外 E T F 資産配分ファンド G コース		未開覧		投資信託	目論見書	1.1MB
2022/08/09	M S V 内外 E T F 資産配分ファンド F コース		未開覧		投資信託	目論見書	1.1MB
2022/08/09	M S V 内外 E T F 資産配分ファンド D コース		未開覧		投資信託	目論見書	1.4MB

4. 資産管理



①保有資産預り照会

現在保有されている証券、累積投資、外貨商品、お預り金等すべての資産情報をご確認いただけます。
※前日時点の約定ベースです。

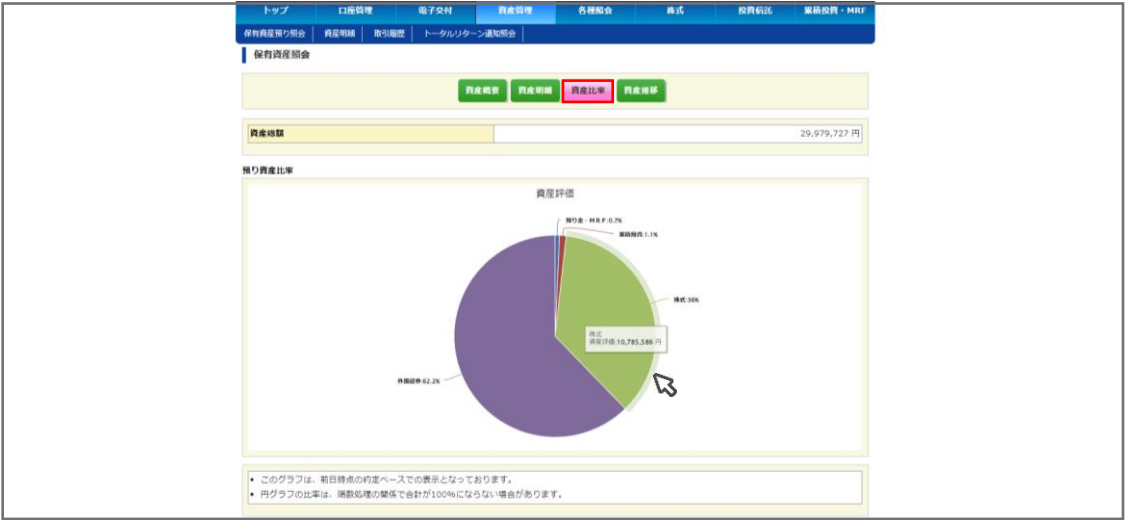


②資産明細

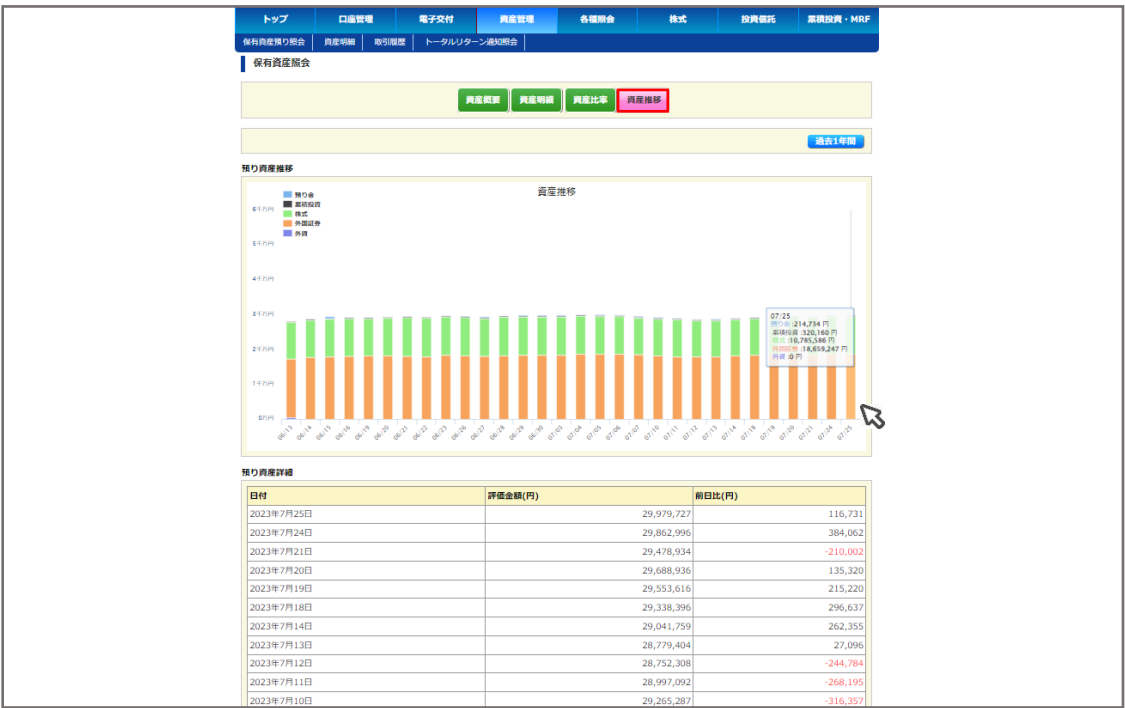
現在保有されている証券、累積投資、外貨商品、お預り金等すべての資産明細をご確認いただけます。
※前日時点の約定ベースです。



資産比率：商品ごとの評価額を集計した円グラフがご確認いただけます。円グラフにカーソルを合わせると、評価額の詳細が表示されます。
※前日時点の約定ベースです。



資産推移：過去30日分のお預かり資産と内訳の推移をご確認いただけます。棒グラフにカーソルを合わせると、その日の商品ごとの金額が表示されます。
※前日時点の約定ベースです。



③取引履歴

国内株式・投資信託：約定日を指定検索し、約定済み取引内容をご確認いただけます。

※過去18ヵ月分の検索が可能です。国内株式のみ即時反映、その他は翌日反映されます。

取引履歴 (国内株式)

国内株式 投資信託 精算履歴 (国内) 精算履歴 (外国)

約定日 20230401 ~ 20230730 (例: 20040101)

検索 クリア

10件表示

約定日時	銘柄	売買 市場	約定数量(株) 受渡概算金額(円)	約定単価(円)	口座	受付番号
2023/05/15 09:00	スターツコーポレーション 8850	売	100	2,656	特定口座 兼兼店	177067
2023/05/15 09:00	スターツコーポレーション 8850	買証	100	2,660	特定口座 兼兼店	177067

1 / 1

※ 当画面では過去18ヶ月前から当日までの取引を表示します。
※ 正確な受渡金額は、取引報告書をご覧ください。

取引履歴 (投資信託)

国内株式 投資信託 精算履歴 (国内) 精算履歴 (外国)

約定日 20230601 ~ (例: 20050604)

検索 クリア

10件表示

約定日	ファンド名	取引区分	約定数量 (口) 受渡金額(円)	約定単価 (円)	口座 備考
2023/06/07	三井住友N Yダウジョーンズインデックス	買付 (受渡金額)	3,230	30,296	N I S A 10,000 積立
2023/06/13	M S V グローバル資産配分1 V 成長型	買付 (受渡金額)	6,873	14,551	特定口座 10,000 積立
2023/07/06	三井住友N Yダウジョーンズインデックス	買付 (受渡金額)	3,055	32,041	N I S A 10,000 積立
2023/07/12	M S V グローバル資産配分1 V 成長型	買付 (受渡金額)	6,809	14,687	特定口座 10,000 積立

1 / 1

精算履歴 (国内)：先月1日から前日までの国内株式の精算履歴をご確認いただけます。

※銘柄コード・期間・商品区分・摘要を指定して検索できます。

(18ヵ月分の期間のみ指定でも検索可能です。)

精算履歴 (国内)

国内株式 投資信託 精算履歴 (国内) 精算履歴 (外国)

銘柄コード

期間 2023 年 06 月 01 日 ~ 2023 年 07 月 31 日

商品区分 (全て)

摘要
☒ 約定なし
☐ 配当金・利息
☐ 成金配当金

検索

1 / 3

約定日 (入金日)	商品区分	摘要	銘柄 市場	買入 数量	買入 単価	買入 金額	約定 数量	約定 単価	約定 金額	入出 差額	未払 残高	未払 利息	未払 配当金
2023/06/06	買入入金	買入入金	野村M R F							10,000	10,000	0	0
2023/06/06	買入入金	買入入金	野村M R F							10,000	10,000	0	0
2023/06/07	買入入金	買入入金	野村M R F							10,000	10,000	0	0
2023/06/08	買入入金	買入入金	野村M R F							1,336	1,336	0	0
2023/06/09	買入入金	買入入金	野村M R F							1,336	1,336	0	0
2023/06/09	買入入金	買入入金	野村M R F							1,336	1,336	0	0

精算履歴（外国）：先月1日から前日までの外国株式の精算履歴がご確認いただけます。
※18カ月分の期間・通貨を指定して検索できます。

トップ

口座管理

電子交付

資産管理

各種報告

株式

投資信託

優待投資・MRP

保有資産残高一覧

資産明細

取引履歴

トータルリターン通知明細

精算履歴（外国）

国内株式

投資信託

精算履歴（国内）

精算履歴（外国）

開始

2023

年

06

月

01

日

～

2023

年

07

月

31

日

通貨

米ドル

検索

1 / 1

10件表示

約定日 (20年位)	通貨	国名	銘柄	売買	数量	単価	約定金額	入出金額	運用為替レート 買付金額
2023/06/06	米ドル	売付	アマゾン・ドット・コム	売	30	125	3,675.74	3,675.74	139.1
2023/06/08									3,675.74
2023/06/14	米ドル	買付	エンフーズ・エナジー	買	20	176	3,589.68	-3,589.68	140.57
2023/06/16									140.57
2023/06/14	米ドル	買付	パークシャー・ザウェイ B	買	10	333	3,395.91	-3,395.91	140.57
2023/06/16									140.57
2023/06/16	米ドル	E X C H A N G E						3,309.85	140.82

1 / 1

10件表示

④トータルリターン通知
ご所有いただいている投資信託のトータルリターンがご確認いただけます。
※前日時点の約定ベースです。

トップ

口座管理

電子交付

資産管理

各種報告

株式

投資信託

優待投資・MRP

保有資産残高一覧

資産明細

取引履歴

トータルリターン通知明細

トータルリターン通知明細

1 / 1

10件表示

ファンド名	現り損益(口)	評価金額(円) (A)	投資額の累計(円) (B)	受取分配金の累計(円) (C)	売却金額の累計(円) (D)	運用損益(円) (A + C + D - B)
M S V グローバル債券配分V積極成長型	236,374	384,974	340,000	0	0	44,974
ファイブスターバートナムロースファンド	266,109	517,475	320,000	3,959	0	201,434
グローバルA 1 (半信託分配金標準型)	2,120,528	2,353,574	2,995,700	524,653	0	-117,473

1 / 1

10件表示

前日営業日時点を表示しています。

本表の金額は、確定申告などの税務計算で使用するものではありません。

投資信託のうち、もろばい、証券取引所に上場しているもの（E T F、R E I T など）、国内公社債投資信託（M M F・M R F 含む）、及び外国M M F は、お知らせの対象外となります。

以下の基準で計算を行っています。

①「現り損益の評価額」は、作成基準日における最新の基準価額（外国投資信託は持割）をもとに計算しています。

②「投資額」には買付時の手数料、売買税等を含まず、また、分配金再投資を行っている場合は、再投資額を含まず。

③「受取分配金」は税引後の金額となります。

④「売却金額」は約定金額から手数料、売買税等を控除した金額となります。ただし、運用損益は税引した金額に含みません。

⑤外国投資信託の「評価額」、及び外国債券の「投資額」「受取分配金」「売却金額」は円換算を実施し、原則として円換算の誤差分は切捨てております。

但し、A C M 投資信託は、円換算の誤差分を切上げて「売却金額」に含めております。

当社にて以降に新たに投資（買付）された銘柄についてお知らせしています。なお、以前に投資（売却）の一部が該当する場合があります。また、売却、または相対・移管等による売却（当該お客様口座にて買付されていないもの）を含む銘柄の場合は、現り損益と評価金額のみのお知らせとなります。また、基準価額、あるいは時価を入力できない銘柄については、現り損益のみのお知らせとなります。

計算基準はこちらをご確認ください。

5. 各種照会



① 特定口座損益明細照会

特定口座内の日別・銘柄別実現損益をご確認いただけます。
※過去2年間の期間を指定して検索できます。銘柄検索は株式のみ可能です。

特定口座損益明細照会					
銘柄コード		期間		検索	
		2023 年		01 月 ~ 08 月	
実行日	取引内容	銘柄	数量	実行金額	損益
2023/01/18	買入	野村MR F	10,000	10,000	0
			10,000	10,000	
2023/02/20	買入	野村MR F	10,000	10,000	0
			10,000	10,000	
2023/03/20	買入	野村MR F	10,000	10,000	0
			10,000	10,000	
2023/03/30	買入	ファイブM A S A M I T S U日本株織福 F	66,510	109,682	-6,092
			66,510	115,774	
2023/04/18	買入	野村MR F	10,000	10,000	0
			10,000	10,000	
2023/05/17	売却	スターツコーポレーション	100	263,220	5,020
	取得		100	258,200	
2023/05/17	売却	スターツコーポレーション	100	262,825	4,625
	取得		100	258,200	

② 特定口座日別損益照会

特定口座内の実現損益をご確認いただけます。
※過去2年間の期間を指定して検索できます。

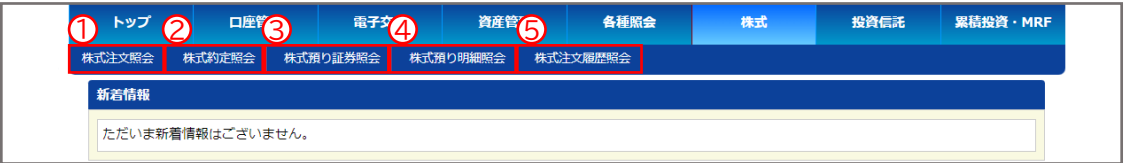
特定口座日別損益照会					
期間		2023 年		01 月 ~ 08 月	
				検索	
実行日	当日買入	当日売却	当日取引税額	課税額	課税後の利益
2023/01/18	0	0	0		0
2023/02/20	0	0	0		0
2023/03/20	0	0	0		0
2023/03/30	-6,092	-6,092	0		0
2023/04/18	0	-6,092	0		0
2023/05/17	9,645	3,553	721		721
2023/05/18	0	3,553	0		721
2023/06/19	0	3,553	0		721
2023/07/19	0	3,553	0		721

※ 課税後の利益は、日々の買入・売却に於いて課税額や課税後の利益を計算します。

※ 課税額は、所得税および地方税の合計です。

※ この明細には、取引日当日の利益は反映されておりません。

6. 株式



①株式注文照会
株式（未約定含む当日分）の注文内容をご確認いただけます。

②株式約定照会
株式（当日分）の約定内容をご確認いただけます。

③株式預り証券照会
約定日基準の株式残高をご確認いただけます。

銘柄	銘柄	口座区分	預り数量 (株)	時価 評価金額 (円)	平均価格 取寄せ金額 (円)	評価損益 (円)	保潔・売却可能数量 (株)	代用・売却可能数量 (株)
トヨタ自動車 7203		特定口座	200	2,322 464,400	1,910 381,950	82,450	200	0
住友商事 8053		N I S A	400	2,986.5 1,194,600	1,562 624,800	569,800	400	0
スターツコーポレーション 8850		特定口座	3,062	2,917 8,931,854	429 1,312,000	7,619,854	3,062	0
スターツブロード投資法人 8979		特定口座	1	222,800 222,800	200,000 200,000	22,800	1	0

④株式預り明細照会
受渡日基準の株式残高をご確認いただけます。
※銘柄コード・預り区分・入庫日を指定して検索できます。

銘柄	銘柄	預り区分	入庫日	預り数量	単価
トヨタ自動車 7203		保潔	2023/02/24	200	1,890
住友商事 8053		保潔	2014/12/24	400	1,561.5
スターツコーポレーション 8850		保潔	2006/03/07	500	2,224
			2006/04/03	500	0
			2014/04/01	2,062	0
スターツブロード投資法人 8979		保潔	2005/11/30	1	200,000

⑤株式注文履歴照会

過去20営業日分の株式（未約定含む）の注文内容をご確認いただけます。

7. 投資信託

①投資信託預り証券照会

投資信託の残高をご確認いただけます。

②投資信託積立申込

野村MRFの積立申込が可能です。それ以外の投資信託はこの画面からお申込みいただけませんので、その他投資信託の積立をご希望のお客様は証券営業部までご連絡ください。(03-3686-2511)

③投資信託積立申込状況照会/変更

②より買付設定した内容が表示されます。積立金額の変更や、積立の休止・再開・解除もこちらから設定していただけます。

④自動引落口座登録/照会

②で買付設定したお客様は、登録した積立引落口座が表示されます。一度設定解除をして新しい口座をご登録いただくことで、口座を変更することも可能です。

まだご登録でないお客様はこの画面から設定をお願いいたします。

8. 累積投資・MRF

累投・MRF残高照会

現在保有されているMRFの残高をご確認いただけます。