「ネット照会サービス」及び「電子交付サービス」

操作ガイド

スターツ証券株式会社

目次

Ⅰ．サービス概要　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・Ｐ１～２
　１.ご利用時間
　２.お申込み方法
　３.ご留意事項
　４.推奨動作環境

Ⅱ．初回ログイン方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・Ｐ２～３

Ⅲ．サービス画面説明・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・Ｐ４
　１.トップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ４
　２.口座管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ４～６
　３.電子交付（電子交付サービス申込の方のみ利用可）・・・・・・・・・・・・・・Ｐ６～７
　４.資産管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ７～１１
　５.各種照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ１２
　６.株式・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ１３～１４
　７.投資信託・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ１４～１５
　８.累積投資・ＭＲＦ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ Ｐ１５

Ⅰ　サービス概要

「ネット照会サービス」とは、インターネットを利用し、お客様がパソコンやスマートフォン等でお預かり残高やお取引履歴をご確認いただけるサービスです。

「電子交付サービス」とは、取引報告書や取引残高報告書などの各種お取引のお知らせをお客様のパソコンやスマートフォン等でご確認いただけるサービスです。

１．ご利用時間

平日・休日　6:00～27:00
※月に１回システムメンテナンスを行います。詳細は弊社ホームページのお知らせをご確認ください。

２．お申込み方法

●弊社ホームページ右上の【ネット照会・電子交付－申し込み・変更・解約等】タブよりお申込みいただけます。なお、お電話にてお申込みご希望の方は証券営業部までご連絡ください。(03-3686-2511)
お申込み受付後、お客様あてに簡易書留にてログイン情報をお送りします。
（支店番号・口座番号・初期ログインパスワード）
●「電子交付サービス」をご希望の場合は、電子交付サービス約款の内容をご確認いただき、ご承諾ください。

３．ご留意事項

●各種履歴・各報告書は「ネット照会サービス」及び「電子交付サービス」お申込み受付完了後のお取引から照会可能となります。お申込み以前のお取引内容は照会できません。
●電子交付サービス上での照会可能期間は作成後 5 年間です。
各種報告書はＰＤＦ方式で作成されますので、必要に応じてお客様のパソコン等への保存や紙への印刷等を行ってください。※ＰＤＦ閲覧ソフトが必要です。
●従来の郵便はがき・封書との併用はできません。
●携帯電話（ガラケー）はご利用できません。
●当社が推奨する動作環境、ブラウザソフト、バージョン等が必要です。それら環境のご用意はお客様のご負担でお願いします。また、本サービス利用にあたり発生するインターネット利用に伴う通信費は、お客様のご負担となります。

４．推奨動作環境

●ＰＣ

ブラウザ ＼ ＯＳ	Windows11 バージョン 24H2
Microsoft Edge 137.0～142.0	○
Chrome 137.0～142.0	○
FireFox 139.0～144.0	○

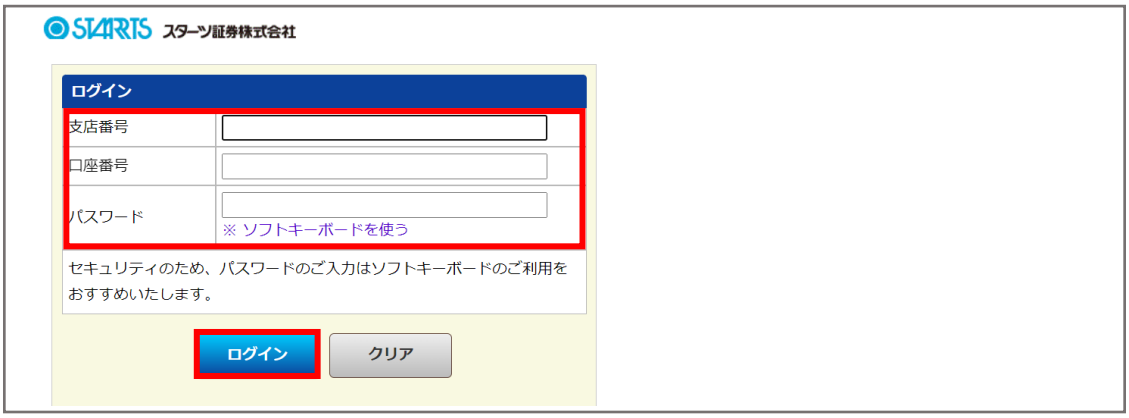
●タブレット・スマートフォン

ブラウザ ＼ ＯＳ	iPadOS 18.6.2 ,26.1	iOS 18.6.2 ,26.1	Android 12,13,14,15
Safari	○	○	
Chrome 137.0～142.0			○

Ⅱ　初回ログイン方法

①スターツ証券ホームページトップ画面より、「ネット照会　電子交付」にカーソルを合わせ、「ログイン」をクリックするとログイン画面が開きます。

②お申込み後に初めてログインされる方は、弊社より簡易書留にてお送りしているログイン情報（支店番号/口座番号/初期パスワード）をご入力ください。



●パスワードを連続で９回誤った場合、アカウントロックがかかります。
解除は❶トップ画面の「申し込み・変更・解約等」タブよりご依頼ください。

③初めてログインされる方は自動的にパスワード変更画面が表示されるので、任意のものへ変更をお願いいたします。

●英数記号半角 6 桁以上 20 桁まで設定可能、同一文字 11111 などは設定できません。
●ご自身で設定されたパスワードをお忘れの場合は、❶トップ画面の「申し込み・変更・解約等」タブより変更申し込みが可能です。なお、お電話にてお申込みご希望の方は証券営業部までご連絡ください。
（03-3686-2511）
●安全の為、パスワードは定期的に変更されることをおすすめします。

Ⅲ　サービス画面説明

1．トップ画面

①新着情報

新着情報がある場合はリンクが表示されます。

②お客様へのご連絡

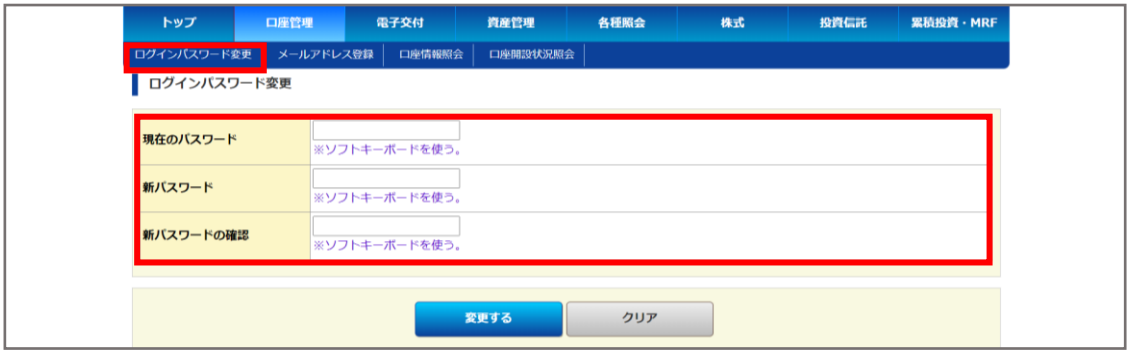
お客様へのご連絡がある場合はリンクが表示されます。

2．口座管理

①ログインパスワード変更

ログインパスワードが変更できます。

※定期的に変更されることをおすすめします



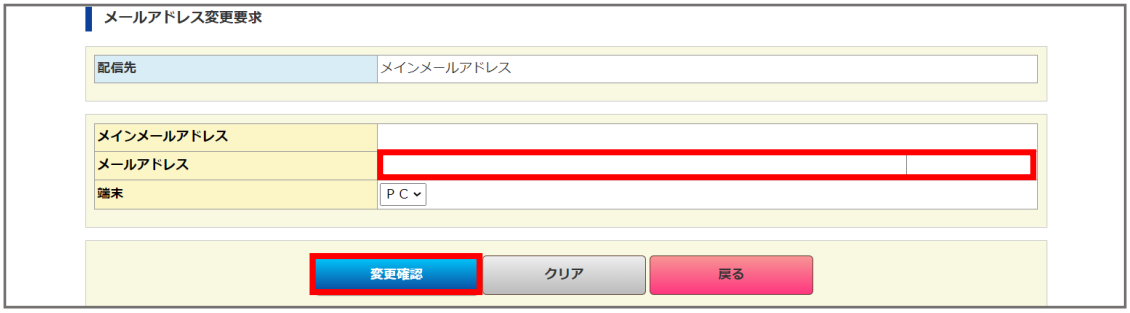
②メールアドレス登録

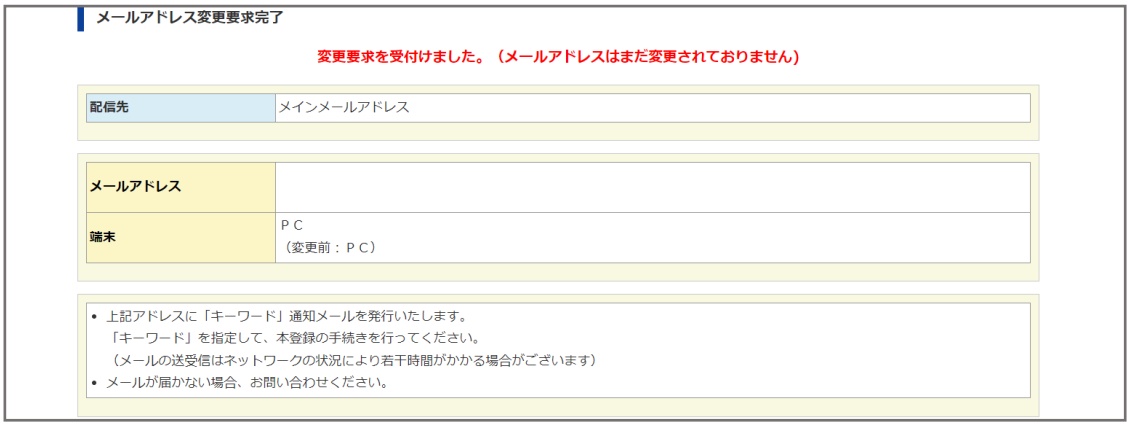
取引報告書や年間取引報告書等が更新された際に届くメールアドレスの変更ができます。

＜変更手順＞

❶メインメールアドレスにチェックをいれて変更要求をクリックしてください。

❷変更後のメールアドレスを入力して変更確認クリックしてください。





❸ご入力いただいたメールアドレスにキーワードが届くので、最初の画面に戻り、本登録より届いたキーワードを入力して変更完了です。

③口座情報照会

お客様の基本情報や現住所、お振込情報等の証券口座情報がご確認いただけます。
ご変更がある場合は証券営業部までご連絡ください。（03-3686-2511）

④口座開設状況照会

お客様の口座開設状況がご確認いただけます。

３．電子交付（電子交付サービス申込の方のみ利用可）

①信書照会　※電子交付サービスご利用以前の報告書等はご確認いただけません。

受信年月・報告書種類・開封状態を設定して検索すると対象の信書が表示されるので、
クリックしてご確認ください。

②運用報告書照会

運用年月・運用報告書名を設定して検索すると対象の運用報告書が表示されるので、クリックしてご確認ください。

※全て空欄でも検索可能です。

③目論見書照会

銘柄名・目論見書種類・目論見書種別・公開日を設定して検索すると対象の目論見書が表示されるので、クリックしてご確認ください。

※全て空欄でも検索可能です。

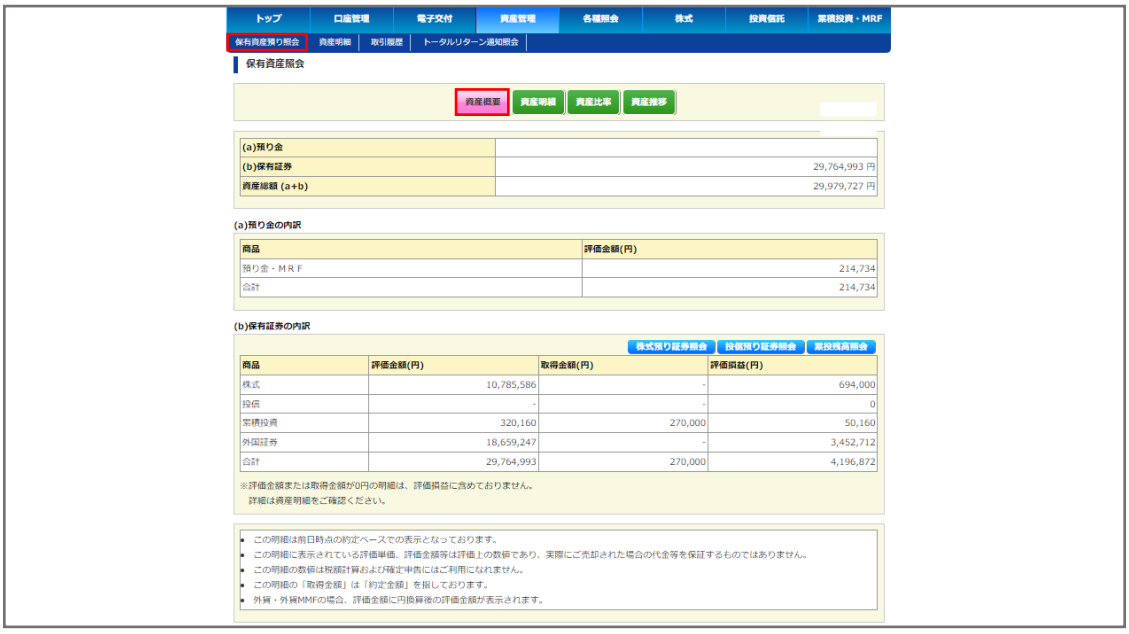
※この画面で照会できない目論見書をご確認されたい場合は、お手数ですが証券営業部までご連絡をお願いいたします。（03-3686-2511）

4．資産管理

①保有資産預り照会

現在保有されている証券、累積投資、外貨商品、お預り金等すべての資産情報がご確認いただけます。

※前日時点の約定ベースです。

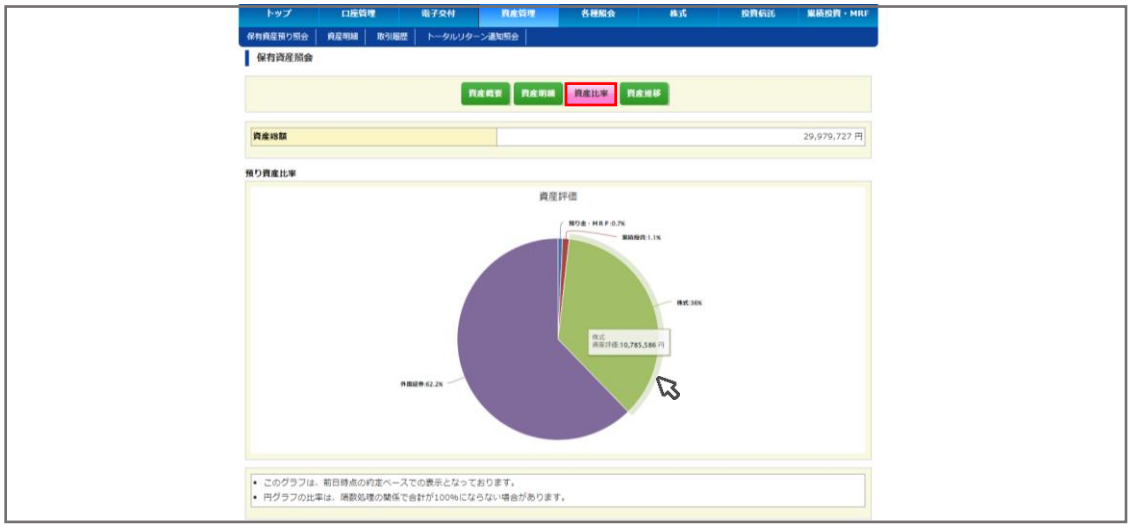


②資産明細

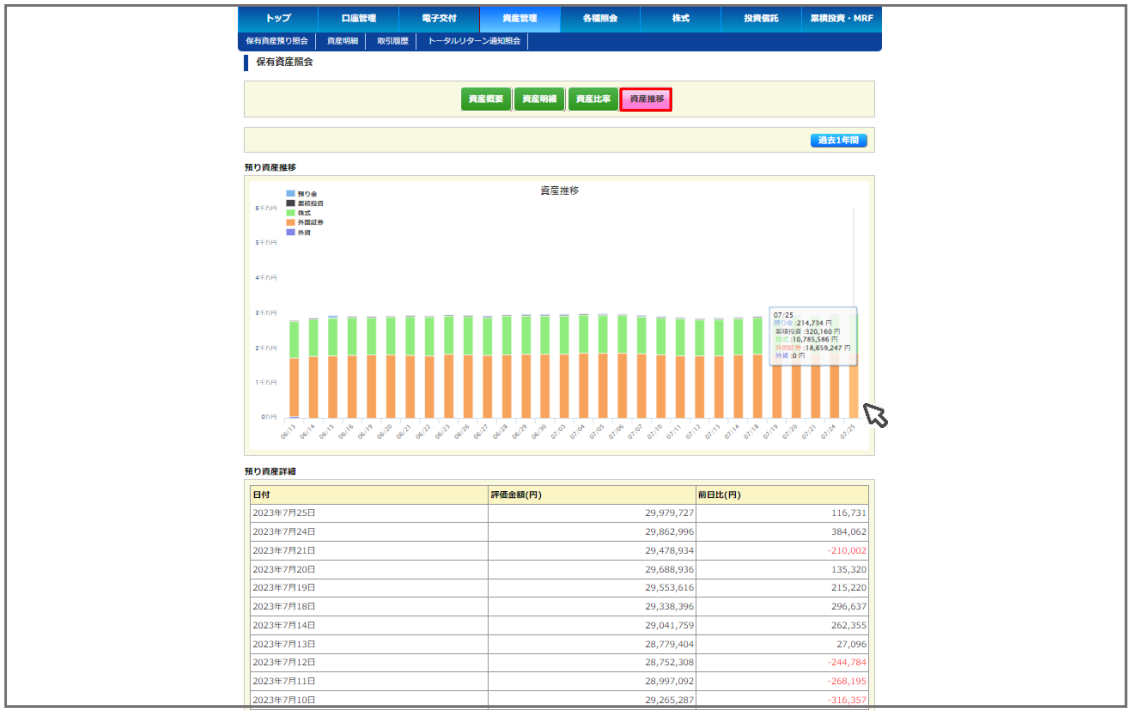
現在保有されている証券、累積投資、外貨商品、お預り金等すべての資産明細がご確認いただけます。

※前日時点の約定ベースです。

資産比率：商品ごとの評価額を集計した円グラフがご確認いただけます。円グラフにカーソルを合わせると、評価額の詳細が表示されます。
※前日時点の約定ベースです。



資産推移：過去３０日分のお預かり資産と内訳の推移をご確認いただけます。棒グラフにカーソルを合わせると、その日の商品ごとの金額が表示されます。
※前日時点の約定ベースです。



日付	評価金額(円)	前日比(円)
2023年7月25日	29,979,727	116,731
2023年7月24日	29,862,996	384,062
2023年7月21日	29,478,934	-210,002
2023年7月20日	29,688,936	135,320
2023年7月19日	29,553,616	215,220
2023年7月18日	29,338,396	296,637
2023年7月14日	29,041,759	262,355
2023年7月13日	28,779,404	27,096
2023年7月12日	28,752,308	-244,784
2023年7月11日	28,997,092	-268,195
2023年7月10日	29,265,287	-316,357

③取引履歴

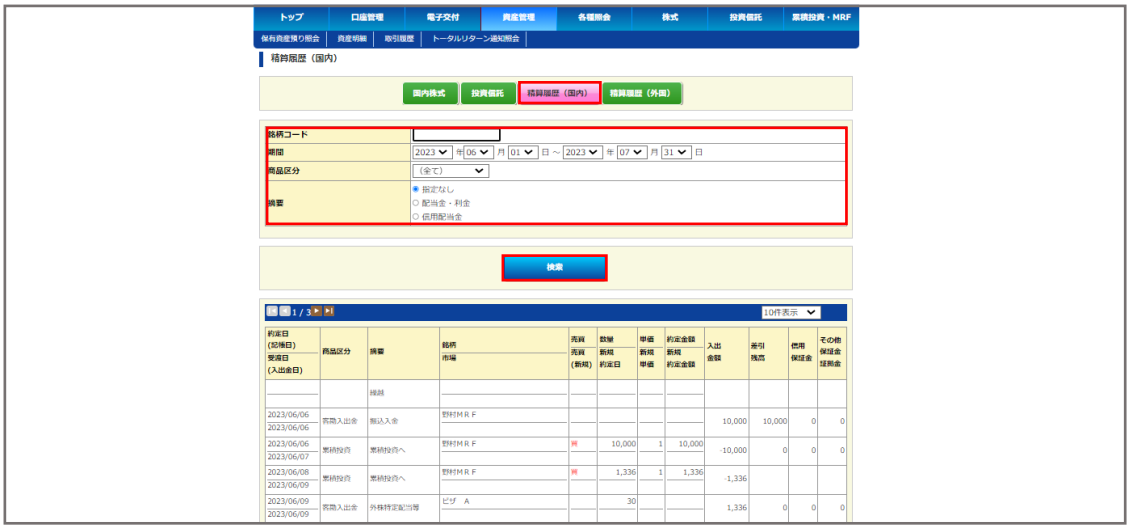
国内株式・投資信託：約定日を指定検索し、約定済み取引内容をご確認いただけます。

※過去１８カ月分の検索が可能です。国内株式のみ即時反映、その他は翌日反映されます。

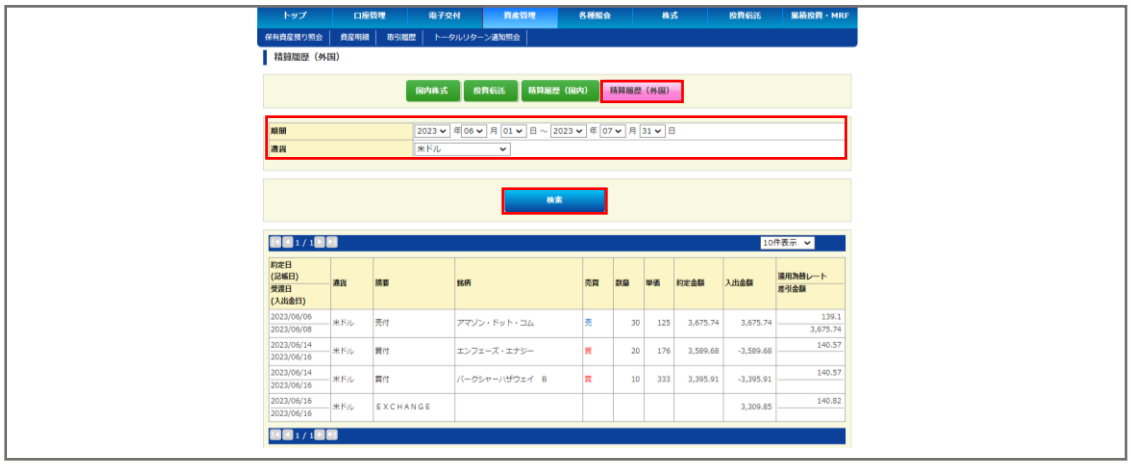
精算履歴（国内）：先月１日から前日までの国内株式の精算履歴がご確認いただけます。

※銘柄コード・期間・商品区分・摘要を指定して検索できます。

（１８カ月分の期間のみ指定でも検索可能です。）



精算履歴（外国）：先月１日から前日までの外国株式の精算履歴がご確認いただけます。
※１８カ月分の期間・通貨を指定して検索できます。



④トータルリターン通知
ご所有いただいている投資信託のトータルリターンがご確認いただけます。
※前日時点の約定ベースです。

５．各種照会

①特定口座損益明細照会

特定口座内の日別・銘柄別実現損益がご確認いただけます。

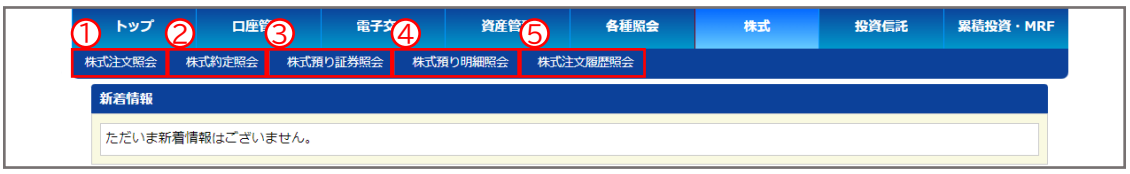
※過去２年間の期間を指定して検索できます。銘柄検索は株式のみ可能です。

②特定口座日別損益照会

特定口座内の実現損益がご確認いただけます。

※過去２年間の期間を指定して検索できます。

６．株式



①株式注文照会

株式（未約定含む当日分）の注文内容がご確認いただけます。

②株式約定照会

株式（当日分）の約定内容がご確認いただけます。

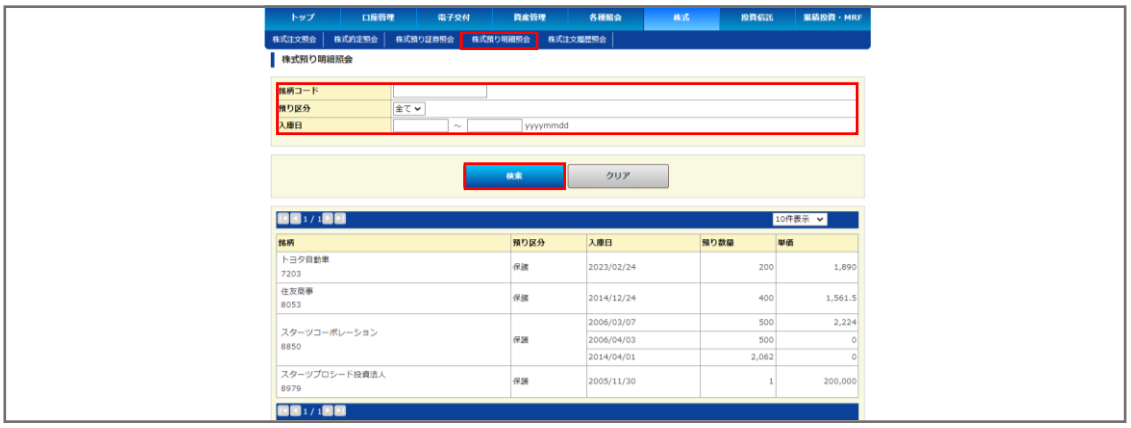
③株式預り証券照会

<u>約定日基準</u>の株式残高がご確認いただけます。

④株式預り明細照会

<u>受渡日基準</u>の株式残高がご確認いただけます。

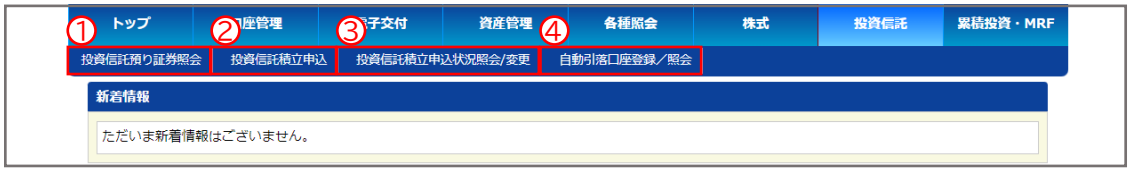
※銘柄コード・預り区分・入庫日を指定して検索できます。



⑤株式注文履歴照会

過去２０営業日分の株式（未約定含む）の注文内容がご確認いただけます。

7．投資信託



①投資信託預り証券照会

投資信託の残高がご確認いただけます。

②投資信託積立申込

野村ＭＲＦの積立申込が可能です。それ以外の投資信託はこの画面からお申込みいただけませんので、その他投資信託の積立をご希望のお客様は証券営業部までご連絡ください。（03-3686-2511）

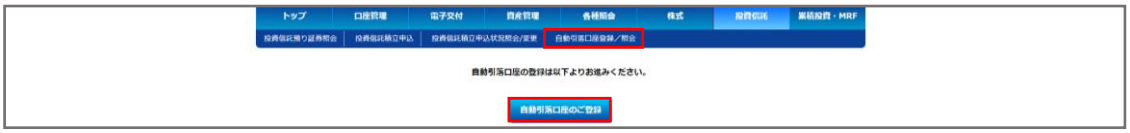
③投資信託積立申込状況照会/変更

②より買付設定した内容が表示されます。積立金額の変更や、積立の休止・再開・解除もこちらから設定していただけます。

④自動引落口座登録/照会

②で買付設定したお客様は、登録した積立引落口座が表示されます。一度設定解除をして新しい口座をご登録いただくことで、口座を変更することも可能です。

まだご登録でないお客様はこの画面から設定をお願いいたします。



8．累積投資・ＭＲＦ

累投・ＭＲＦ残高照会

現在保有されているＭＲＦの残高がご確認いただけます。